



COMISIONES Y RECARGOS POR TARJETAS DE CRÉDITO

Actualizado al 1 de octubre 2024

Los montos definidos a continuación no incluyen IVA:

Nombre de la Comisión	Descripción	Monto a cobrar
Retiro de efectivo.	Cobro aplicado al utilizar la Tarjeta de Crédito como medio para realizar transacciones de retiros en cajero automático, corresponsal financiero, agencia, nacional e internacional, y/o en cualquier otro medio electrónico que el banco ponga a disposición del cliente.	Hasta 5% sobre el monto a retirar, mínimo \$5.00. No se cobrará comisión en los retiros realizados en ventanilla de nuestras agencias.
Transacciones locales e internacionales reclamadas en Tarjetas de Crédito.	El Banco cobrará comisión cuando el reclamo por transacciones locales e internacionales en Tarjetas de Crédito no es procedente.	Local: \$5.00 c/u Internacional: \$10.00 c/u.
Reposición por extravío y deterioro.	El Banco cobrará comisión por la emisión de una nueva Tarjeta de Crédito en caso de extravío, daño, destrucción u otros motivos, no imputables al emisor.	\$6.00 c/u.
Traslado de puntos a programas de lealtad de terceros.	El Banco cobrará comisión por traslado de bloques de puntos a programas de lealtad de terceros, por ejemplo, "millas" o puntos otorgados por aerolíneas.	\$5.00 por bloque de mil.
Programa de protección contra robo, hurto, fraude o extravío.	Pago por el servicio aceptado por el cliente de cobertura por robo, hurto, fraude o extravío en transacciones fraudulentas.	Hasta \$2.00 mensuales.
Por emisión de constancias.	Es el cobro que se hace por el trámite y elaboración de diferentes documentos a solicitud del cliente.	\$5.00 c/u.
Nombre del Recargo	Descripción	Monto a cobrar
Recargo por incumplimiento de pago por Tarjeta de Crédito.	Recargo mensual por pago tardío después de la fecha máxima definida en el Estado de Cuenta.	5% sobre capital en mora, máximo \$25.00.
Por trámite de devolución de cheques ajenos rechazados.	Pago aplicado por cada evento, en el cual el cliente realizó abono al saldo de su Tarjeta de Crédito con cheque de otro banco, el cual fue rechazado.	\$15.00 c/u.