



# Condiciones de uso

## beneficio Megapuntos a LifeMiles

¡Hola! Sabemos que has elegido el beneficio de MegaPuntos para viajar y queremos que tenga la mejor experiencia con One, te compartimos las condiciones de uso del "Programa de Lealtad de la Tarjeta de Crédito One de Banco Atlántida".

### Acumulación de MegaPuntos-LifeMiles

- Tendrás acumulación de 1.5 MegaPuntos por cada \$1.00 en compras realizadas con tu tarjeta de crédito One de Banco Atlántida que podrás trasladar a LifeMiles.
- Luego de entregarte tu tarjeta de crédito One deberás definir el número de Viajero Frecuente al cual deseas se apliquen tus LifeMiles. En caso que no confirmes el número de Viajero Frecuente tus MegaPuntos-LifeMiles serán acumulados en tu tarjeta de crédito, pero no podrán ser trasladados de forma gratuita en los próximos meses.
- El máximo de acumulación mensual es de 15,000 MegaPuntos después de haber llegado a esa cantidad ya no acumularás por ese periodo, podrá seguir acumulando a partir del primer día del siguiente corte de tu tarjeta de crédito One.
- Podrás consultar y gestionar los movimientos de tu MegaPuntos a LifeMiles desde tu aplicación móvil.

### Redención de MegaPuntos:

- Tendrás el beneficio de trasladar hasta 5,000 MegaPuntos mensuales a LifeMiles gratis. Ingresando a la app, en la opción "Traslado de MegaPuntos a LifeMiles" dentro del menú "Mis tarjetas".
- Podrás trasladar gratuitamente tus primeros 5,000 puntos a LifeMiles cada periodo, los siguientes canjes tienen un costo adicional de \$5.00+IVA por bloque de 1,000 MegaPuntos.
- También podrás canjear tus MegaPuntos por cualquier compra ya realizada con su Tarjeta de Crédito One dentro de la app.



## Restricciones

- Existen restricciones en la acumulación de tus beneficios al realizas las siguientes transacciones: retiros en efectivo en ATM'S Cajeros Automáticos y caja, compra de cartera, extrafinanciamiento, Plan de Protección, recargos y comisiones.
- No se permiten el canje de MegaPuntos por compras parciales.
- No se permite redimir sus MegaPuntos por retiros de efectivo, ni cuotas de compra de cartera.
- A partir del 1 día mora no podrás acumular o canjear el beneficio de MegaPuntos ya que no podrás realizar transacciones con tu tarjeta de crédito One de Banco Atlántida.
- No existe reintegro de MegaPuntos cuando estos hayan sido trasladados a otro Programa de Lealtad propiedad de otra empresa.
- Para no perder tus MegaPuntos recuerda pagar tu tarjeta a tiempo, de ser así los puntos se irán eliminando:
  - De 60 a 89 días mora: se eliminará el 25% de los MegaPuntos Atlántida acumulados.
  - De 90 a 119 días mora: se eliminará el 50% de los MegaPuntos Atlántida acumulados.
  - De 120 a 149 días mora: se eliminará el 75% de los MegaPuntos Atlántida acumulados.
  - De 150 a 179 días mora: se eliminará el 100% de los MegaPuntos Atlántida acumulados.
- Se eliminarán los MegaPuntos que se asignen por compras que no reconozcas, de igual manera se eliminarán los MegaPuntos acumulados por reversas de compra.



### Finalización del Programa de Lealtad

- En caso que decidamos dar por concluido el Programa de Lealtad, la acumulación de los beneficios será hasta 30 días posteriores a la fecha confirmada.
- Para el canje contarás hasta con 60 días para redimir tu MegaPuntos.

Gracias por leer hasta acá, nos alegra que seas un cliente informado.

Cualquier duda, puedes escribirnos a [ayudaone@bancatlan sv](mailto:ayudaone@bancatlan sv)  
Un saludo virtual.

One, un producto de **Banco Atlántida**.

