



Condiciones de uso

Beneficio MegaPuntos

¡Hola! Sabemos que has elegido el beneficio de MegaPuntos y queremos que tenga la mejor experiencia con One te compartimos las condiciones de uso del “Programa de Lealtad de la Tarjeta de Crédito One de Banco Atlántida”.

Acumulación de MegaPuntos

- Tendrás acumulación de 3 MegaPuntos Atlántida por cada \$1.00 en compras realizadas con tu tarjeta de crédito One de Banco Atlántida.
- El máximo de acumulación mensual es de 30,000 MegaPuntos después de haber llegado a esa cantidad ya no acumularás MegaPuntos por ese periodo, podrá seguir acumulando a partir del primer día del siguiente corte de tu tarjeta de crédito One.
- Podrás consultar y gestionar los movimientos de tu MegaPuntos desde tu aplicación móvil.
- Tus MegaPuntos nunca vencen, siempre que continúes utilizando tu Tarjeta de crédito One.

Redención MegaPuntos:

- Podrás canjear sus MegaPuntos por cualquier compra ya realizada con tu Tarjeta de Crédito One dentro de la App.
- Podrás realizar el canje de las compras realizadas en su periodo actual y tu periodo anterior.
- Los MegaPuntos serán debitados de la tarjeta de crédito, y la compra será revertida.
- El cliente podrá visualizar en su App la cantidad de MegaPuntos necesarios para el canje de sus transacciones.



Restricciones

- Existen restricciones en la acumulación de tus beneficios al realizas las siguientes transacciones: retiros en efectivo en ATM'S Cajeros Automáticos y caja, compra de cartera, extrafinanciamiento, Plan de Protección, recargos y comisiones.
- No se permiten el canje de MegaPuntos por compras parciales.
- No se permite redimir sus MegaPuntos por retiros de efectivo, ni cuotas de compra de cartera.
- A partir del 1 día mora no podrás acumular o canjear el beneficio de MegaPuntos ya que no podrás realizar transacciones con tu tarjeta de crédito One de Banco Atlántida.
- No existe reintegro de MegaPuntos cuando estos hayan sido trasladados a otro Programa de Lealtad propiedad de otra empresa.
- Para no perder tus MegaPuntos recuerda pagar tu tarjeta a tiempo, de ser así los puntos se irán eliminando:
 - De 60 a 89 días mora: se eliminará el 25% de los MegaPuntos Atlántida acumulados.
 - De 90 a 119 días mora: se eliminará el 50% de los MegaPuntos Atlántida acumulados.
 - De 120 a 149 días mora: se eliminará el 75% de los MegaPuntos Atlántida acumulados.
 - De 150 a 179 días mora: se eliminará el 100% de los MegaPuntos Atlántida acumulados.
- Se eliminarán los MegaPuntos Atlántida que se asignen por compras que no reconozcas, de igual manera se eliminarán los MegaPuntos acumulados por reversas de compra.



Finalización del Programa de Lealtad

- En caso que decidamos dar por concluido el Programa de Lealtad, la acumulación de los beneficios será hasta 30 días posteriores a la fecha confirmada.
- Para el canje contarás hasta con 60 días para redimir tu MegaPuntos.

Gracias por leer hasta acá, nos alegra que seas un cliente informado.

Cualquier duda, puedes escribirnos a ayudaone@bancatlan sv
Un saludo virtual.

One, un producto de **Banco Atlántida**.

